

Con la presente Politica la Direzione della Fondazione Antea intende formalizzare il proprio impegno nell'erogare assistenza in Cure Palliative a pazienti in fase avanzata di malattia con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita della persona malata e della sua famiglia. Nel realizzare i propri obiettivi Antea mantiene alta l'attenzione per la salvaguardia e la protezione dell'ambiente.

## I principi

I principi che ispirano la Politica per la Qualità e l'Ambiente di Fondazione Antea sono quelli di:

- Garantire l'accesso alle Cure Palliative quale diritto umano inviolabile, ovunque si trovi la persona malata e a prescindere dalla sua condizione sociale ed economica
- Offrire un'assistenza in grado di rispondere ai bisogni socio-assistenziali dei singoli pazienti e migliorare la qualità della vita non solo della persona malata ma anche della sua famiglia
- Salvaguardia dell'ambiente

## Impegno della Direzione

Tali principi coincidono con gli obiettivi primari dell'organizzazione per il cui raggiungimento la Direzione è impegnata nei seguenti punti:

- Erogare assistenza in Cure Palliative a pazienti in fase avanzata di malattia fornendo una risposta adeguata ai loro bisogni socio-assistenziali e nel pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili, degli obblighi di conformità e dei requisiti legali in materia ambientale
- Analisi del contesto in cui opera l'organizzazione
- Comprensione di esigenze e aspettative delle parti interessate
- Messa a disposizione delle risorse necessarie alla gestione efficace ed efficiente del sistema
- Formazione e sensibilizzazione continua dei lavoratori
- Coinvolgimento di tutto il personale
- Analisi di rischi ed opportunità ed avvio delle necessarie azioni per affrontarli
- Miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di accrescere la soddisfazione del paziente e della sua famiglia nonché le prestazioni ambientali dell'organizzazione attraverso la definizione di obiettivi, delle azioni necessarie al loro raggiungimento, delle responsabilità e delle risorse
- Proteggere l'ambiente attraverso la riduzione degli impatti ambientali (es. prevenzione dell'inquinamento, riduzione dei consumi energetici e di risorse, ecc.)

## Sistema di gestione

Lo strumento adottato dall'organizzazione per pianificare e tenere sotto controllo i processi necessari a tradurre in pratica quanto dichiarato nella presente Politica è il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, fondato sui requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.

La Direzione periodicamente verifica che questa politica sia appropriata alle finalità e al contesto, supporti i suoi indirizzi strategici e venga attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

La Direzione

