Antea

LA CARTA DEI SERVIZI

www.antea.net

Centro Antea
Piazza Santa Maria della Pietà, 5 - Padiglione XXII - 00135 Roma
Tel: +39 06 303321 Fax: +39 06 30332555
info@antea.net

LA CARTA DEI SERVIZI DI ANTEA

Questa carta dei servizi ha lo scopo di informare, in modo chiaro e semplice, i cittadini in merito ai servizi erogati dall'Unità di Cure Palliative (U.C.P.) del Centro Antea. il documento viene aggiornato ogni sei mesi o in presenza di modifiche sostanziali

La **Carta dei Servizi** di Antea esprime l'essenza e la struttura della sua missione, ispirata ai principi fondamentali di rispetto e salvaguardia dei diritti dell'uomo. Nel dettaglio, assolve la funzione di garantire:

- l'**informazione e la conoscenza dei servizi** di Cure Palliative che Antea offre, i metodi, le attività, i principi e le finalità;
- la trasparenza affinché la partecipazione del nucleo familiare e amicale del malato sia parte integrante nel raggiungimento di una scelta condivisa;
- la più ampia **possibilità di offerta alla famiglia di esprimersi** senza condizionamenti sulla qualità dei servizi offerti;
- l'**informazione chiara, semplice, completa e modulata**;
- la **semplificazione delle procedure**;
- il raggiungimento della giusta combinazione di **efficacia ed efficienza** derivante dal giusto impiego di risorse e mezzi assicurando l'appropriatezza delle prestazioni;
- la **qualità di ogni fase dell'attività** monitorata anche attraverso la soddisfazione degli utenti;
- l'**eguaglianza e l'imparzialità dei giudizi** degli utenti attraverso idonee valutazioni;
- il **diritto di scelta** del malato nei limiti della legge e dell'etica delle Cure Palliative delle quali Antea si fa garante.

Antea cerca di fare sempre del suo meglio, nel rispetto dei principi che l'hanno vista nascere. Tuttavia è possibile che la soddisfazione non sia sempre adeguata così come le aspettative di chi entra in contatto con noi. Se ritenete che qualcosa possa essere migliorata o necessiti di diversa attenzione potete comunicarcelo tramite il sito www.antea.net
Risponderemo nel minor tempo possibile e comunque non oltre 30 giorni.

Aggiornata ad aprile 2023

CHI SIAMO

Antea nasce nel 1987 con lo scopo di **garantire assistenza gratuita ai pazienti in fase avanzata di malattia applicando le Cure Palliative.**
Antea è una struttura accreditata con la Regione Lazio quale centro di Cure Palliative per 25 posti letto in Hospice e 100 domiciliari.

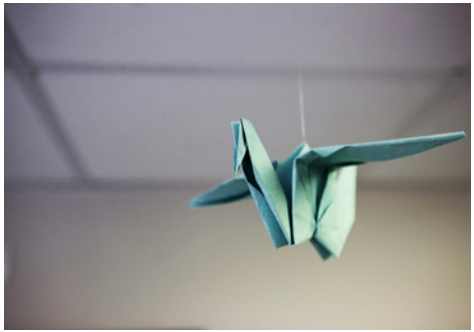
Organigramma Fondazione Antea

Presidente: Giuseppe Casale
Segretario Generale: Federico Casale

AREA SANITARIA:
Direttore Sanitario: Giuseppe Casale
Responsabile Personale Sanitario: Fabio Belli
Responsabile Assistenza Domiciliare: Valeria Tomasini
Responsabile Clinico Hospice: Maria Rosa Restuccia
Coordinatore dei Servizi Sanitari Domiciliari: Maria Consiglia Stefanelli
Coordinatore Infermieristico Hospice: Margot Espino
Responsabile Accoglienza: Alessandro Fucci
Risk Manager: Paola Ruggeri

AREA AMMINISTRATIVA:
Responsabile Risorse Umane: Francesca Romana Giommarresi
Responsabile Magazzino e Logistica: Alberto Kamel
Responsabile Ufficio IT: Francesco Cicala
Responsabile Fundraising e Comunicazione: Ludovica Mulas
Responsabile Centro di Ricerca: Laura Carbonara
Responsabile Ufficio Amministrazione: Rachele Valentinotti

LA NOSTRA IDEA



- L'**accesso alle Cure Palliative è un diritto umano inviolabile** che deve essere garantito ovunque si trovi la persona malata ed a prescindere dalla sua condizione sociale ed economica;
- la sofferenza e l'abbandono non devono cancellare la dignità della persona;
- i pazienti in fase avanzata di malattia sono persone con qualcosa di unico da condividere.

Nel 1987 abbiamo scelto di prendere un impegno, abbiamo scelto di non girare la faccia di fronte a quello che era un problema e, anche se in modo diverso, lo è ancora. Abbiamo scelto di donare tutto il nostro tempo a chi di tempo non ne ha più. Abbiamo scelto di farlo al meglio per offrire qualità a chi si sentiva abbandonato. E, ultimo ma non ultimo, abbiamo scelto di farlo sorridendo perché se le Cure Palliative vanno intese come approccio olistico e non pura e semplice terapia farmacologica, questo è quel qualcosa in più che Antea ha deciso di dare.

Il 7 aprile 2005, il **Dott. Giuseppe Casale** ha ricevuto dalle mani del Presidente della Repubblica, Carlo Azeglio Ciampi, la medaglia d'oro con la motivazione: "*chiaro esempio di medico, impegnato nel volontariato, che ha profuso gran parte delle sue energie alla cura e all'assistenza dei pazienti in fase avanzata di malattia e dei loro familiari*".

LE CURE PALLIATIVE

Palliativo non significa "inutile"; la sua definizione esatta deriva dalla parola latina *pallium* che significa mantello, protezione.

Nelle Cure Palliative il controllo del dolore, degli altri sintomi e dei problemi psicologici, sociali e spirituali è di importanza fondamentale, come anche limitare al massimo le procedure burocratiche. Esse si propongono di migliorare il più possibile la qualità della vita sia per i pazienti che per le loro famiglie.

Le Cure Palliative:

- affermano la vita e considerano la morte come un evento naturale;
- non accelerano né ritardano la morte per cui sono contrarie a qualsiasi forma di accanimento terapeutico ed a qualsiasi forma di eutanasia;
- provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri sintomi;
- integrano gli aspetti psicologici, sociali e spirituali dell'assistenza;
- offrono un sistema di supporto per aiutare la famiglia durante la malattia e il lutto.

Le Cure Palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come "..*un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare le problematiche associate a malattie inguaribili, attraverso la prevenzione e il sollievo della sofferenza per mezzo di una identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e delle altre problematiche di natura fisica, psicofisica e spirituale*".

IL CENTRO ANTEA

3.000 mq immersi nel verde del Parco di Santa Maria della Pietà, Roma. Nasce per offrire ai pazienti un prolungamento della propria casa.

La struttura:

- **25 stanze** dotate di una poltrona letto per un ospite e bagno privato, televisore, frigorifero, cassaforte.
- **Sala terapia occupazionale e sala polifunzionale** dove pazienti, familiari ed operatori possono dedicarsi a diverse attività stimolanti, piacevoli e personalizzate.
- **Biblioteca** dove poter prendere libri in prestito e utilizzare un pc.
- **Studi medici e infermieristici**.
- **Day Hospice**

- **Luogo di culto** sempre accessibile e a disposizione degli ospiti, dove è assicurato il rispetto di tutte le confessioni religiose.
- **Servizio di sorveglianza** attivo 24 ore su 24.
- **Sala per la formazione** per aggiornare le competenze e perfezionare le linee guida per il trattamento globale del paziente, del nostro personale e di operatori esterni .
- **Aree comuni** di socializzazione, rappresentate da confortevoli salotti ed una sala da pranzo nei quali ospiti e familiari hanno l'opportunità di condividere il loro tempo.
- **Giardino** e spazi esterni per eventi vivibili liberamente nel periodo estivo e dove Antea ospita eventi teatrali, musicali e propone attività di terapia occupazionale dedicate ai suoi ospiti e allo staff. Il giardino è inoltre a disposizione per quanti vogliano festeggiare ricorrenze particolari.

UNITÀ CURE PALLIATIVE

U.C.P. è l'acronimo di Unità di Cure Palliative. Per garantire al paziente e alla sua famiglia una continuità assistenziale, la stessa équipe di Cure Palliative segue il paziente sia a casa che presso il Centro Antea, confrontandosi con il medico di famiglia. I membri dell'équipe si riuniscono periodicamente per far fronte alle esigenze del paziente e per questo motivo sono in costante contatto tra loro.

Ogni figura professionale che compone l'équipe Antea è indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi terapeutici programmati. Per questo motivo il paziente preso in carico da Antea viene assistito dalle figure professionali indicate come necessarie in sede di valutazione e nel corso dell'assistenza.

L'**U.C.P. è costituita dalla seguenti figure professionali:**

- **Medici**: esperti in Medicina Palliativa e Terapia del Dolore. Sono a vostra disposizione nell'assistenza sia a domicilio che presso il Centro Antea 24h su 24, 365 giorni l'anno.
- **Infermieri**: esperti in Medicina Palliativa e Terapia del Dolore. Sono a vostra disposizione nell'assistenza sia a domicilio che presso il Centro Antea 24h su 24, 365 giorni l'anno.
- **Psicologi**: il loro intervento mira ad aiutare il paziente e la sua famiglia ad affrontare possibili situazioni di disagio nelle diverse fasi della malattia.
- **Fisioterapisti**: Seguono il paziente sia a domicilio che presso il Centro Antea.
- **Assistenti Sociali**: Rispondono a tutti i bisogni socio-assistenziali del paziente e della sua famiglia. Curano, inoltre, i rapporti con le strutture sanitarie e territoriali per aiutare il paziente e la sua famiglia a muoversi nel difficile mondo della burocrazia.

- **Operatori Socio Sanitari**: Si prendono cura dell'assistenza di base e sociale del paziente presso l'Hospice Antea.
- **Terapista Occupazionale:** lavora con l'équipe per recuperare o mantenere le abilità che garantiscono l'autonomia del paziente nelle attività di vita quotidiana.
- **Addetti all'accoglienza e Segreteria Sanitaria**: Il personale volto all'accoglienza è preparato ad accogliere le richieste di aiuto con attenzione ai bisogni del paziente e della sua famiglia. La segreteria sanitaria svolge, prevalentemente, attività di carattere amministrativo.
- **Assistente Spirituale:** fedele alla missione di contrastare solitudine e abbandono.
- **100 Volontari:** I volontari che prestano il loro servizio in Antea seguono un corso di formazione finalizzato all'acquisizione di competenze specifiche per rispondere ai bisogni del paziente in fase avanzata di malattia. Sono impegnati nell'assistenza e nel supporto alle attività degli uffici.
- **Psichiatra:** Supporta l'équipe con riunioni mensili, aiutando i singoli membri ad affrontare possibili situazioni di disagio.
- **Medici e Specialisti su richiesta dell'U.C.P.**
- **Allievi e Tirocinanti:** Affiancati ai membri dell'équipe, potrete incontrare tirocinanti iscritti a corsi di formazione.

- **Famiglia:** per la migliore realizzazione del programma di assistenza globale al paziente, è indispensabile un armonico accordo tra l'équipe di Cure Palliative e l'unità familiare, al fine di evitare eventuali contrasti che risulterebbero dannosi per la qualità di vita del paziente. La famiglia rimane il punto di riferimento del paziente e il suo benessere dipende in buona parte da essa.

L'ASSISTENZA ANTEA

L'Assistenza Antea è strutturata sia presso il domicilio che in Hospice.

Ogni paziente riceve un **piano assistenziale personalizzato in linea con le sue esigenze e nel pieno rispetto della sua volontà e dignità**. Per questo motivo l'**assistenza domiciliare e quella in Hospice sono tra loro interscambiabili**: il paziente, infatti, può iniziare il suo percorso a domicilio per poi essere seguito in Hospice e viceversa secondo una valutazione effettuata caso per caso con l'équipe Antea. Quest'ultima, in accordo con il paziente e la sua famiglia, deciderà di volta in volta il piano di assistenza più adatto a conseguire una qualità di vita soddisfacente per il paziente e la sua famiglia.

Assistenza Domiciliare:

L'**assistenza è attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno** proprio per garantire al paziente ed alla sua famiglia una pronta reperibilità di medici ed infermieri e, al contempo, un'esperienza meno traumatica possibile. Alla "presa in carico" del paziente l'équipe Antea provvederà a fornire i numeri di riferimento per la pronta disponibilità sia diurna che notturna.

L'équipe di Cure Palliative domiciliare, può consigliare, se lo ritiene necessario, in accordo con il paziente e la sua famiglia, il trasferimento presso l'Hospice che può essere anche temporaneo, secondo la valutazione dell'équipe. Durante l'assistenza domiciliare, la famiglia si dovrà fare carico della corretta conservazione e laddove fosse necessario, della corretta somministrazione dei farmaci, dell'igiene dell'ambiente nel quale vive il paziente e nel quale si svolge l'assistenza. Quando non sono presenti gli operatori si farà carico anche dell'igiene del paziente compreso il cambio di pannoloni o sacche per stomia, sacche di raccolta liquidi organici ecc. Gli operatori Antea daranno tutte le indicazioni per la corretta esecuzione. Gli accessi degli operatori a domicilio avverranno nell'arco della giornata e gli orari, ove possibile, verranno concordati con il paziente e/o con la famiglia, a meno che non ci siano terapie da effettuare esclusivamente da personale sanitario in orari fissi e non procrastinabili, comunque prescritti dal medico Antea.

INFORMAZIONI UTILI IN HOSPICE

L'assistenza presso il Centro Antea - Hospice:
L'**assistenza presso l'Hospice del Centro Antea avviene esclusivamente dopo la valutazione dell'équipe Antea**. Proprio per garantire, nonostante l'allontanamento dalla propria casa, la permanenza del paziente in un luogo familiare, il Centro Antea è stato realizzato seguendo i criteri di arredo e organizzazione di una vera e propria casa per rispondere alle esigenze del paziente e a quelle della sua famiglia.

Orario Visite: A causa dell'epidemia di covid-19 l'accesso dei familiari in hospice è contingentato e le modalità tempo per tempo in vigore sono affisse all'ingresso della struttura.
Pasti: la qualità dell'alimentazione rappresenta un requisito importante nel Centro Antea. L'ospite potrà scegliere, di giorno in giorno, tra diversi menù, secondo le sue preferenze e nel rispetto delle proprie culture alimentari. In occasione delle principali festività sono previsti menù speciali.
Telefono: ogni stanza è dotata di un telefono abilitato ad effettuare e ricevere chiamate.
Rete Wifi: tutta la struttura è coperta da rete wifi.
Cosa portare: vi ricordiamo che **sarà utile portare, oltre agli affetti necessari all'igiene personale** (shampoo, crema, dentifricio ecc.) **asciugamani e biancheria intima**. Inoltre gli ospiti possono portare con sé piccoli oggetti per personalizzare la propria stanza previo accordo con il nostro personale.
Vademecum: ogni stanza è corredata da un **vademecum con informazioni dettagliate utili per orientare i nostri ospiti** negli spazi e servizi del Centro Antea.
Raccolta differenziata: Antea, nel rispetto dell'ambiente, si adopera per un corretto smaltimento dei rifiuti. Chiediamo pertanto anche ai nostri ospiti una collaborazione in tal senso.

Qualunque sia la tipologia di assistenza prevista, sia essa in Hospice o a domicilio, i farmaci, i dispositivi medici, gli ausili, i supporti nutrizionali e quanto necessario, sono forniti gratuitamente da Antea, secondo l'indicazione dell'équipe curante, presso il nostro magazzino, i cui contatti sono disponibili alla fine di questa Carta.

COME RICHIEDERE LA NOSTRA ASSISTENZA 1/2

L'assistenza è subordinata ad una **valutazione effettuata dall'unità valutativa della ASL** di competenza e rivolta a tutti i pazienti per i quali è già pervenuta la richiesta di assistenza presso l'ufficio accoglienza del Centro Antea.

Per richiedere l'assistenza Antea è necessario:

- che la persona per la quale si presenta la richiesta abbia una diagnosi di **patologia in fase avanzata** (oncologica o non oncologica);
- **essere residenti nella Regione Lazio**;
- **codice ENI o STP** (solo per le persone con cittadinanza diversa da quella italiana).
- **documento di identità** del paziente in corso di validità (da allegare alla richiesta);
- **libretto sanitario cartaceo o tessera sanitaria** (da allegare alla richiesta);
- **relazione clinica dettagliata** (da allegare alla richiesta).

Se in possesso di questi requisiti e documenti, compilare la **modulistica disponibile sul sito www.antea.net** in tutte le sue parti. Il modulo dovrà essere compilato dal medico di famiglia (MMG) o medico specialista o medico ospedaliero e firmato, oltre che dal medico compilatore negli spazi di sua competenza, dal paziente o dal familiare che ne fa le veci. **Si prega di prestare particolare attenzione alle firme da apporre sul modulo di richiesta** (pagine 1 e 4). Se non sarà il paziente a firmare i moduli, il familiare che firmerà per suo conto dovrà compilare anche la dichiarazione sostitutiva che si trova nell'ultima pagina del modulo e allegare anche il suo documento di identità (oltre quello del paziente).

COME RICHIEDERE LA NOSTRA ASSISTENZA 2/2

Il **modulo** **deve essere stampato, compilato, firmato e inviato unitamente agli allegati e documenti richiesti via mail** (accoglienza@antea.net). La documentazione incompleta non potrà essere considerata valida e, se non si provvederà al perfezionamento entro 7 giorni lavorativi, sarà eliminata.

Una volta ricevuta la documentazione, **verrete contattati dal Servizio Sociale per completare la richiesta mediante un colloquio conoscitivo/informativo**.

Le **liste di attesa di Antea** sono gestite sulla base dei seguenti criteri:

- Criterio temporale (data di ricezione della richiesta completa)
- Età (saranno presi in carico prima i pazienti più giovani in virtù della maggiore complessità)
- Paziente solo
- Condizioni sociali precarie
- Sintomatologia grave su scala da 0-10 (per esempio dolore non controllato, etc.)
- Paziente con gravi comorbilità
- Zona

Il diritto alla dignità personale, alla riservatezza e alla privacy viene tutelato in ogni fase del percorso assistenziale. A tutela e conferma delle informazioni ricevute, si farà riferimento all'adozione di procedure scritte relative al Consenso Informato e al Regolamento 2016/679/UE.

ALTRI SERVIZI

Servizio psicologico di supporto al lutto

É attivo un servizio psicologico per il supporto al lutto. **Il servizio garantisce un sostegno nella fase pre e post lutto** attraverso percorsi terapeutici personalizzati.

Gruppo di auto-mutuo aiuto "Germogli"

Il **gruppo Germogli offre un sostegno a coloro che hanno perso un proprio caro e sentono il desiderio di parlarne con chi vive la stessa esperienza**, nel rispetto della propria sensibilità e dei propri tempi. Il gruppo è uno spazio protetto, capace di ascolto rispettoso, libero dai giudizi e pregiudizi, dove ciascun partecipante, per il periodo che sente necessario, può esprimersi secondo i propri bisogni, con la certezza che nulla verrà portato all'esterno, nel rispetto della reciproca riservatezza.
Per informazioni: Dott. Giampiero Genovese 3480515871 germogli@antea.net.

Volontari

Il **volontario Antea, secondo le sue attitudini e disponibilità, oltre ad essere impiegato nell'assistenza a domicilio e presso il centro Antea, è chiamato a partecipare attivamente alla programmazione e all'esecuzione di particolari oggetti tematici**. A fronte delle varietà e diversificazione di questi impegni, la selezione e formazione dei Volontari in Cure Palliative è indispensabile e deve corrispondere a livelli qualitativi molto alti. Pertanto, Antea ha curato da sempre i Corsi di Formazione per Volontari in Cure Palliative ai quali è possibile accedere solo se si è in possesso di particolari requisiti attitudinali e di una forte motivazione verso questo Volontariato dalle particolari caratteristiche professionali.

Consulenza legale

Antea offre ai pazienti e alle loro famiglie un servizio di assistenza legale. Il servizio viene garantito attraverso il coinvolgimento di consulenti legali dedicati ed ha il pregio di fornire supporto all'utenza per mezzo di colloqui privati, pareristica e assistenza per la risoluzione delle problematiche connesse alle materie del diritto di famiglia, diritti derivanti da proprietà, locazione e subentro, diritto del lavoro e previdenza, diritti di persona. E' possibile accedere al servizio fissando un appuntamento per il colloquio preliminare.

OLTRE L'ASSISTENZA

Centro di Ricerca

La necessità di una continua crescita scientifica e culturale rappresenta il fondamento dell'attività di ricerca di Antea. Il nostro punto di partenza è la sinergia, indispensabile, tra attività clinica, ricerca e formazione. La ricerca in Cure Palliative nasce dall'esigenza quotidiana di rispondere ai bisogni complessi dei pazienti in fase avanzata di malattia. Il Centro di Ricerca Antea **lavora ogni giorno per contribuire allo sviluppo scientifico della medicina palliativa**.
Antea è specializzata nella progettazione didattica e nell'organizzazione di corsi di formazione, seminari, convegni nonché Master Universitari, per i professionisti del settore socio-sanitario. Dal 2000 ha formato oltre 3.000 professionisti.

Comunicazione e Fundraising

Svolge molteplici attività che spaziano dalla **promozione e comunicazione dell'immagine di Antea** alla ricerca sponsor, **raccolta fondi**, rapporti istituzionali, studi e fattibilità di progetti sociali, organizzazione di eventi. Offre cosi ad Antea maggiore visibilità e con la raccolta fondi permette ad Antea di continuare a lavorare seguendo alti standard qualitativi.

Comitato Promotore

Antea può contare da oltre dieci anni sull'importante attività del **Comitato Promotore composto da personalità rappresentative del mondo sociale e culturale**. L'incarico primario del Comitato Promotore è collaborare con l'ufficio Comunicazione e Fundraising al fine di realizzare e promuovere gli eventi Antea divulgandone in tal modo lo spirito.

Comitato Scientifico

Il **Comitato Scientifico** è nato con l'idea di supportare le attività di Antea, soprattutto nel campo della ricerca e formazione. Il Comitato scientifico supporta lo sviluppo di progetti in cure palliative inclusi gli studi clinici di alta qualità con la finalità di migliorare il benessere e la qualità di vita dei pazienti.

Come sostenerci

Antea garantisce assistenza gratuita, a domicilio e in Hospice, a oltre 150 persone ogni giorno e alle loro famiglie. Abbiamo quotidianamente la necessità e la volontà di garantire subito un'assistenza di qualità a chiunque ne faccia richiesta e, per poter fare ciò, abbiamo bisogno del supporto di ogni persona che abbia la volontà di affiancarci nella continua battaglia al fianco di chi soffre.

Puoi sostenere Antea con una donazione: ci aiuterai ad offrire cure gratuite e di qualità a chi ha bisogno di noi.

Carta di Credito:
Sul sito www.antea.net/donaora

Bonifico:
Intestato a Fondazione Antea
Iban: IT52T0760103200001052451810

Bollettino Postale:
Intestato a Fondazione Antea
C/C postale n. 1052451810

I NOSTRI CONTATTI

CENTRO ANTEA

Piazza Santa Maria della Pietà, 5
Padiglione 22 - 00135 Roma
Tel: 06 303321
Email: info@antea.net
www.antea.net

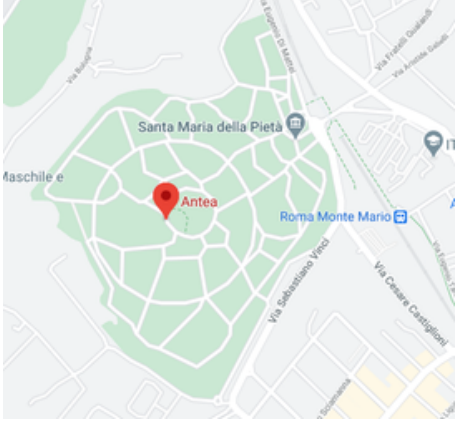
Accoglienza

Dal lunedì al venerdì: 9:00 - 18:00
sabato: 9:00 - 13:00
Tel e Whatsapp: 06 303321
Fax: 06 30332565
Email: accoglienza@antea.net

Magazzino

Il magazzino Antea lavora esclusivamente per appuntamento.
Dal lunedì al venerdì: 8:00 - 21:00
sabato: 8:00 - 17:00
Tel: 06 30332300
Email: magazzino@antea.net

Come raggiungerci

Da Termini prendere la metro A (direzione Battistini) per 8 fermate e scendere alla stazione Valle Aurelia. Prendere la ferrovia metropolitana FL3 (direzione Cesano di Roma) per 4 fermate e scendere alla fermata Monte Mario. Percorrere a piedi circa 800m

Dal Grande Raccordo Anulare prendere l'uscita Trionfale – Ipogeo degli Ottavi. Proseguire su via Trionfale per circa 2km, svoltare a destra in via V. Chiarugi (100mt) e svoltare a destra per Piazza Santa Maria della Pietà.